



## CAHIER DE CHARGES INITIALES

**REDIGE PAR L'ENSEIGNANT MISSIONNAIRE LORS DE  
DEFINITION DU SUJET**

NOM & Prénoms : .....

Parcours : ..... Niveau : .....

Entreprise ou organisme d'accueil : .....

Adresse physique: .....

Adresse mail & téléphone : .....

Personne responsable en entreprise à contacter : .....

Adresse mail & téléphone : .....

Diplôme à préparer :    DTS                        DTSS                        ING   

*Remplacer les notes explicatives par les renseignements à fournir*

### 1. Entreprise

**Nom de l'entreprise**

### 2. Contexte et domaine de l'étude

**Description de la situation actuelle aussi bien interne qu'externe, chiffres à l'appui**

*Par exemple : l'activité de l'entreprise, son organisation, ses ressources matérielles, humaines, financières, son marché, son environnement, ses relations...*

NB : Utiliser l'hexamètre de Quintilien **CQQCOQP**

### 3. Problème émergent du contexte (enjeux ou paradoxe des faits)

**Identification du problème suivant l'observation des faits décrits dans le contexte.**

*Constater les problèmes persistants, les réalités contradictoires ou les obstacles entravant l'amélioration d'une situation.*

Explication

*Mettre en évidence les problèmes au niveau de l'entreprise en appuyant sur les connaissances théoriques acquises.*

*Ceci découle de l'observation d'une ou de plusieurs situations qui posent problèmes : Phénomène qui n'a pas encore été expliqué,*

*Phénomène qui commence à prendre de l'ampleur alors que ses conséquences pourraient être néfastes ou bénéfiques... (ex : baisse des ventes, abandon des clients, pénalités fiscales, perte, non-atteinte aux objectifs...)*

### 4. Proposition et justification du thème

**Proposition du sujet d'étude qui pourrait diagnostiquer les sources et résoudre le problème soulevé dans rubrique 3.**

*Le thème doit refléter les résultats attendus du mémoire.*

*Quel est l'apport des travaux pour l'entreprise ?*

*Le sujet correspond-il à un besoin spécifique ?*

### 5. Objectifs

#### Définition de l'objectif principal

#### Définition des objectifs spécifiques (plusieurs sous-objectifs permettant à atteindre l'objectif principal)

NB :

*Utiliser l'arbre des objectifs pour faciliter la définition*

*chaque objectif est formulé par un et un seul verbe d'action à l'infinitif*

*si la proposition fait apparaître un autre verbe à l'infinitif, ce dernier donne lieu à un autre objectif*

### 6. Livrables

#### Livrables :

Rapport de mémoire qui suit le Plan IMMReD

### 7. Délais

Douze semaines

| Encadreur professionnel  | Accompagnateur à la définition du sujet : |
|--------------------------|---|
| Nom et prénoms :         | Nom et prénoms :                          |
| Avis :                   | Avis :                                    |
| Date :                   | Date :                                    |
| Signature :              | Signature :                               |
| Cachet de l'entreprise : |   |